

Zalecenia dla Użytkownika służące bezpiecznemu korzystaniu z systemu Zintegrowany Informator Pacjenta

1. Przed zalogowaniem się na swoje konto należy sprawdzić:

- czy adres strony internetowej rozpoczyna się od **https**,
- czy na ekranie znajdują się informacje wskazujące na połączenie szyfrowane,
- czy strona pozwala na zweryfikowanie certyfikatu (Thawte Consulting cc).

2. Należy chronić swoje dane dostępowe (login i hasło):

- w kontaktach z OW NFZ nie należy podawać hasła dostępowego do systemu ZIP (w kontaktach bezpośrednich, telefonicznie, pocztą elektroniczną).
- nie należy udostępniać danych dostępowych osobom trzecim,
- pracownik OW NFZ może wymagać wyłącznie podania identyfikatora użytkownika (login).
- dane dostępowe należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, tak aby osoby trzecie nie mogły wejść w ich posiadanie,
- pytania, czy żądania dotyczące podania hasła przekazywane bezpośrednio, telefonicznie lub pocztą elektroniczną traktować należy jako próbę wyłudzenia poufnych informacji.

3. Hasło do systemu ZIP:

- Hasło musi zawierać WIELKIE LITERY należące do zestawu znaków:
QWERTYUIOPASDFGHJKLZXCVBNMŻŻĆŃĄŚŁĘÓ
- Hasło musi zawierać małe litery należące do zestawu znaków:
qwertyuiopasdfghjklzxcvbnmżżćńąśłęó
- Hasło musi zawierać cyfry należące do zestawu znaków: 0123456789
- Hasło musi zawierać znaki specjalne z zakresu: ! @ - _ # \$ & *
- hasło nie powinno zawierać danych takich jak: imię i nazwisko użytkownika, imię dziecka, danych adresowych, itp.,
- nie należy zapisywać hasła i przechowywać w widocznym miejscu w pobliżu monitora lub w innych miejscach dostępnych dla osób trzecich,

- nie należy używać w ZIP hasła stosowanego w innych systemach informatycznych,

4. Praca w systemie ZIP

- nie należy pozostawiać komputera bez nadzoru podczas zalogowania do systemu,
- należy kontrolować daty ostatniego logowania i ostatniego błędnego logowania do systemu oraz daty generacji raportów z danymi,
- po zakończeniu pracy należy się wylogować,
- nie należy korzystać z systemu w miejscach publicznych.

5. Bezpieczeństwo komputera

- NFZ stosuje zaawansowane technologie oraz rozwiązania techniczno-organizacyjne zapewniające wysoki poziom bezpieczeństwa systemu ZIP. Każdy użytkownik systemu obowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo komputera, za pomocą którego korzysta z systemu ZIP.
- komputer używany do pracy w systemie ZIP powinien być wyposażony w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz osobisty firewall,
- aktualizacje systemu operacyjnego oraz używanej przeglądarki powinny być instalowane bezpośrednio po ich udostępnieniu przez producenta,
- należy zachować ostrożność podczas pobierania plików z Internetu oraz otwierania załączników otrzymanych pocztą elektroniczną z niezauważanych źródeł.